



# TRANSPARENCY GATE

**Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.**



[www.TransparencyGate.com](http://www.TransparencyGate.com)



# Redegjørelse - 2024

TransparencyGate AS har forpliktet oss til å drive vår virksomhet i henhold til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECD sine retningslinjer for flernasjonale selskaper. Vi respekterer alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, inklusive de som er nedfelt i verdenserklæringen om menneskerettigheter, FN-konvensjonen om sivile og politiske rettigheter, Den Europeiske Menneskerettighetskonvensjonen, Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet.

## Periode for aktsomhetsvurderinger:

Denne rapporten dekker perioden 30.06.2023 til 30.06.2024, hvor vi har gjennomført grundige aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forebygge og redusere risiko for brudd på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold.

## Generell informasjon

TransparencyGate AS er organisert med hovedkontor i Bergen (Norge), med ingen underavdelinger.

TransparencyGate AS er en leverandør av IKT løsninger, som tilbys til kunder i privat/bedriftsmarkedet i hele Europa.

Vår virksomhet er ikke underlagt kravene i åpenhetsloven, men vi forplikter oss til å gjennomføre grundige aktsomhetsvurderinger med fokus på menneskerettighets- og arbeidsforhold i vår verdikjede som om vi er rammet av åpenhetsloven. Dette inkluderer alle leverandører og forretningspartnere, hvor vi ser etter både eksisterende og potensielle risikoer for brudd på menneskerettighetene eller anstendige arbeidsforhold.

Gjennom systematisk kartlegging av vår verdikjede, sikter vi mot å oppnå en fullstendig oversikt over mulige risikoer. Dette arbeidet er ikke bare en integrert del av våre operative prosedyrer, men er også et sentralt element i vår forpliktelse til bærekraft og etisk handel. Vedtak om å påbegynne aktsomhetsvurderingene som ble gjort av vårt styre den 01.04.2023 understreker vårt engasjement for å etterleve kravene som fremkommer av åpenhetsloven.

Vår rapportering og vurdering av både egen virksomhet og verdikjede reflekterer vårt engasjement for transparens og ansvarlighet. Vi sikrer at alle våre leverandører oppfyller strenge standarder ved at de er nødt til å svare på spørreundersøkelser som en del av kartleggingsprosessen, og at de må signere en avtale hvor de aksepterer våre etiske retningslinjer.



Dersom det avdekkes at våre leverandører ikke lever opp til de etiske standardene vi setter, vil TransparencyGate AS aktivt følge opp for å sikre nødvendige forbedringer. Skulle det vise seg at ingen tilfredsstillende forbedringer finner sted, forbeholder vi oss retten til å terminere samarbeidet for å opprettholde integriteten og verdien av våre tjenester og produkter.

## Vår kartlegging

I tråd med vårt engasjement for ansvarlighet og bærekraft, har vi tatt i bruk løsningen TransparencyGate. Denne plattformen er utformet for å tilrettelegge for forespørsler fra interessenter om detaljert informasjon vedrørende våre produkter, tjenester, og viktigst av alt, våre leverandører. Dette initiativet er et vitnesbyrd om vår dedikasjon til å opprettholde og fremme menneskerettigheter og etiske arbeidsforhold over hele vår verdikjede.

Med regelmessige intervaller på annen hver måned, foretar vi omfattende evalueringer av alle våre leverandører gjennom TransparencyGate. Disse evalueringene sikter mot å identifisere og adressere eventuelle risikoer for brudd på menneskerettigheter eller etiske standarder innen vår virksomhet og verdikjede. Basert på disse tilbakemeldingene, utformer vi målrettede tiltak for å minimere eller helt avverge negative konsekvenser.

TransparencyGate AS tilbyr en unik mulighet for våre leverandører og samarbeidspartnere til å engasjere seg i kartleggingsprosessen ved aktivt å svare på våre undersøkelser og dele kritisk informasjon om deres egne forsyningskjeder. Dette fremmer en mer samarbeidsorientert tilnærming til håndtering av menneskerettighets- og arbeidsforholdsutfordringer.

## Informasjonskrav

Gjennom TransparencyGate, oppmuntrer vi alle interessenter til å be om informasjon om vår virksomhet og dens verdikjeder. Vi tilbyr muligheten til å gjøre disse forespørslene anonymt eller ved navn, med et løfte om å gi tilbakemelding innen 21 dager. Dette initiativet sikrer at våre interessenter har tilgang til nødvendig og oppdatert informasjon, som styrker vår forpliktelse til åpenhet og ansvar.

## Melde inn forhold

TransparencyGate AS inviterer til innrapportering av eventuelle forhold som bryter med menneskerettigheter eller våre etiske arbeidsstandarder gjennom portalen TransparencyGate. Vi tar alle innmeldinger seriøst og forplikter oss til å undersøke hver hendelse for å avdekke og rette opp eventuelle brudd. Denne åpenheten og tilgjengeligheten i kommunikasjonen understreker vår forpliktelse til et etisk arbeidsmiljø og respekt for menneskerettighetene. Lenke til portal: [TransparencyGate](#)



## Prosess for håndtering av henvendelser og informasjonskrav:

1. **Mottak og registrering:** Når en henvendelse kommer inn via portalen, får vi umiddelbart beskjed om dette, og henvendelsen blir lagret i portalen. Dette sikrer at ingen henvendelser går tapt.
2. **Evaluering og kategorisering:** Hver henvendelse evalueres for å bestemme dens natur og alvorlighetsgrad. Dette hjelper oss å prioritere henvendelser som krever umiddelbar oppmerksomhet, særlig de som omhandler alvorlige anklager om brudd på menneskerettighetene.
3. **Oppfølging:** Vi tar proaktive skritt for å adressere henvendelsens innhold. Dette kan innebære intern granskning, dialog med relevante avdelinger eller samarbeidspartnere, og, hvis nødvendig, iverksetting av korrektive tiltak.
4. **Tilbakemelding til innmelder:** En detaljert tilbakemelding blir gitt til den som har fremmet henvendelsen, hvor vi forklarer hvilke skritt som er tatt for å adressere bekymringene de har reist.

## Engasjement og åpenhet

Ved å opprettholde en strukturert og effektiv prosess for håndtering av henvendelser, fremmer TransparencyGate AS en kultur av engasjement, åpenhet og tillit. Vi ser på hver henvendelse som en mulighet til å forbedre vår praksis og styrke vår forpliktelse til ansvarlig virksomhetsførsel.

Din stemme er viktig for oss. Dersom du har spørsmål, bekymringer eller ønsker å rapportere om en hendelse, oppfordrer vi deg til å kontakte oss via epost på [post@transparencygate.com](mailto:post@transparencygate.com) eller på vår portal: <https://portal.transparencygate.com/tg/transparencygate-as/gD9Vyq5rwTtj6YJR.10415>.

La oss arbeide sammen for å opprettholde høyeste standarder for etikk og integritet i alt vi gjør.

## Negative konsekvenser og risiko

TransparencyGate AS anerkjenner viktigheten av å identifisere og adressere eventuelle negative konsekvenser som vår virksomhet og verdikjede kan ha på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Gjennom en omfattende prosess for aktsomhetsvurderinger, streber vi etter å oppdage, forebygge, og redusere slike risikoer på en ansvarlig måte.

## Identifisering og vurdering

Vi har kartlagt 12 leverandører og samarbeidspartnere for å vurdere deres praksis og potensiell risiko for negative konsekvenser. Denne prosessen inkluderer:



**Risikovurdering:** Grundig gjennomgang av leverandørers og samarbeidspartneres aktiviteter, praksiser, og forretningsforhold for å identifisere områder med høy risiko.

**Dialog og samarbeid:** Åpent samarbeid med leverandører for å forstå deres utfordringer og arbeide sammen for å finne bærekraftige løsninger.

**Kontinuerlige vurderinger:** Regelmessig oppfølging og revisjoner for å sikre at forbedringer blir gjennomført og at nye risikoer blir adressert i tide.

## Håndtering av risiko

Når potensielle eller faktiske negative konsekvenser blir identifisert, setter TransparencyGate AS i verk passende tiltak for å redusere eller eliminere disse risikoene. Dette kan inkludere:

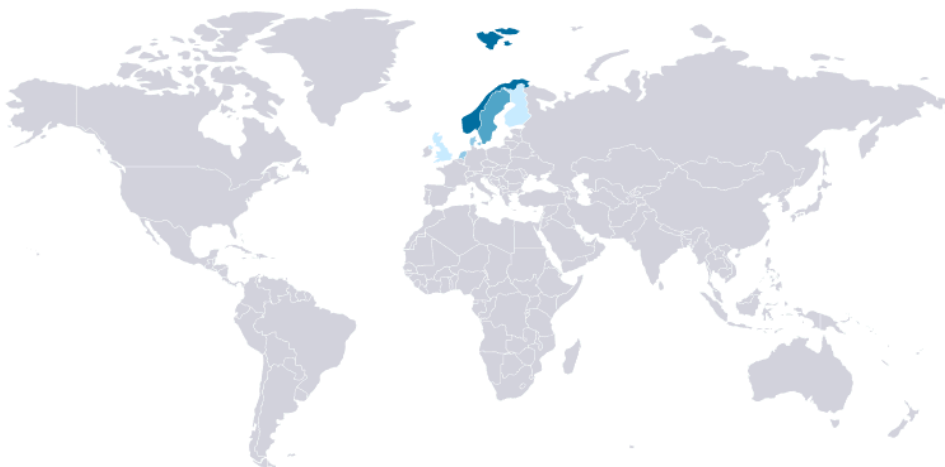
1. **Tiltak for forbedring:** Samarbeid med leverandører for å implementere konkrete forbedringer i deres operasjoner eller arbeidsforhold.
2. **Opplæring og kapasitetsbygging:** Tilby støtte og opplæring for å styrke leverandørenes forståelse og evne til å respektere menneskerettighetene.
3. **Revidering av samarbeidsforhold:** Om nødvendig, revidering eller opphør av samarbeid med leverandører som ikke oppfyller våre standarder og krav.

## Resultater og forbedringer

Gjennom vår dedikasjon til åpenhet rapporterer vi om fremskritt og utfordringer i vårt arbeid med negative konsekvenser og risiko. TransparencyGate AS er forpliktet til kontinuerlig forbedring og til å være ansvarlig aktør i samfunnet.

## Våre funn

**Verdenskart over hvor leverandører til TransparencyGate handler med:**



*(hentet fra løsningen TransparencyGate)*



### Mottatt henvendelser og antall leverandører:



INNKOMMENDE HENVENDELSER  
3

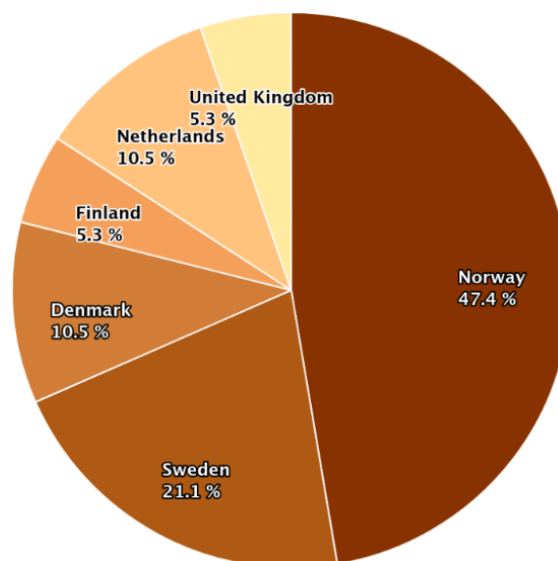


ANTALL LEVERANDØRER  
12

(hentet fra løsningen TransparencyGate)

### Hvor leverandører av TransparencyGate AS handler med:

Land	Antall	Prosent
Norway	9	47.3%
Sweden	4	21.1%
Denmark	2	10.5%
Finland	1	5.3%
Netherlands	2	10.5%
United Kingdom	1	5.3%



(Hentet fra løsningen TransparencyGate)

### Gjennomsnitt Due Diligence Score:

Leverandør:	Due Diligence Score %	Gjennomsnitt score av besvarelse:
Leverandør 1	100%	4.91
Leverandør 2	92%	4.51
Leverandør 3	97%	4.42
Leverandør 4	100%	5
Leverandør 5	81.5%	4.24
Leverandør 6	100%	4.84
Leverandør 7	0%	0
Leverandør 8	74.5%	4.3
Leverandør 9	87.7%	4.94
Leverandør 10	88.1%	5
Leverandør 11	100%	4.28
Leverandør 12	100%	4.71

(Hentet fra løsningen TransparencyGate)



TransparencyGate AS har invitert alle våre leverandører til å gjennomføre aktsomhetsvurderingen via vår portal. Vi observerer at en av leverandørene ennå ikke har logget inn for å fullføre vurderingen. Generelt har leverandørene vist gode resultater, med et gjennomsnitt på over 4.

Gjennom vår omfattende aktsomhetsprosess har TransparencyGate AS identifisert null (0) funn relatert til menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår verdikjede. Disse funnene er kritiske for å forstå våre utfordringer og muligheter for forbedring. Vi forplikter oss til å håndtere disse funnene med den høyeste grad av ansvarlighet og integritet.

### Risikorapport av Leverandør (3) som har den laveste TransparencyGate-score

#### Risikorapport for leverandør [SENSUR]

[SENSUR] for TransparencyGate AS oppnår en TransparencyGate-score på **9.37**.

Land	Risiko	Sivile rettigheter	Korrupsjon	Økologisk fotavtrykk	Arbeidsledighet %	Likestilling i arbeidslivet %
 Finland	9.3	1	8.7	6.4	6.8	48.5
 Netherlands	9.0	1	8	5.7	3.5	46.9
 Norway	9.8	1	8.4	5.7	3.2	48.8
<b>Risikosum</b>				<b>9.37</b>		

(Hentet fra løsningen TransparencyGate)

Denne leverandøren har den laveste TransparencyGate-Score, hvor en høyere score indikerer bedre ytelse i henhold til TransparencyGate-kriteriene. Dataene viser at Finland, Nederland og Norge har oppnådd høye risikoscorer, noe som reflekterer lav risiko og høy standard på flere kritiske områder. Gjennomsnittet for risiko summen er på 9.37, plasserende disse landene i det internasjonale toppsjiktet når det gjelder demokrati, sivile rettigheter, korrupsjon, økologisk fotavtrykk, arbeidsledighet og likestilling i arbeidslivet.

Indikator	Skala
Demokratiindeksen	0 – Autokratisk styreform, 10 – Sterkt demokrati
Sivile rettigheter	10 – Svakt rettighetsvern, 1 – Sterkt rettighetsvern
Korrupsjon	0 – Veldig korrupt, 10 helt renhårig
Økologisk fotavtrykk	Under 1.6 – Lite tilfredsstillende, Over 1.6 – Tilfredsstillende
Arbeidsledighet %	Prosentbasert
Likestilling i arbeidslivet %	Prosentbasert

(Hentet fra løsningen TransparencyGate)



## Identifiserte risikoer og konsekvenser

Basert på våre vurderinger, har vi identifisert følgende risikoer og negative konsekvenser:

**Arbeidsforhold:** null (0) leverandører viste tegn til utilstrekkelige arbeidsforhold, inkludert, men ikke begrenset til, lang arbeidstid, utilstrekkelig sikkerhetstiltak, og mangel på tilstrekkelig hvile.

**Menneskerettigheter:** Ingen av våre forretningspartnere hadde praksis som kunne kompromittere respekten for grunnleggende menneskerettigheter, som for eksempel retten til frihet fra diskriminering og retten til et sikkert arbeidsmiljø.

**Miljøulempner:** Våre undersøkelser avslørte også områder hvor virksomheten kunne ha en større innvirkning på miljøet, noe som indirekte berører lokalsamfunnenes rettigheter og levebrød.

Virksomhetene kan også inkludere informasjon om hvordan risikoområdene er prioritert og kriteriene for prioritering. Virksomhetene kan rapportere på all slags risiko, ikke bare der risikoen er stor. I slike tilfeller må virksomhetene skille mellom graden av risiko i redegjørelsen.

Vi har også mottatt (3) informasjon om potensielle negative konsekvenser, etter undersøkelse så er ikke disse i vår leverandørkjede.

## Våre tiltak

- **Iverksatte tiltak:** Vi har iverksatt flere strategier for å forbedre Due Diligence-scoren til våre leverandører. Dette arbeidet inkluderer regelmessige evalueringer og oppfølgingsmøter for å sikre at leverandørene våre forstår og oppfyller de nødvendige standardene. Ved å implementere grundige opplæringsprogrammer og tilrettelegge for ressurser som støtter forbedring, har vi aktivt jobbet mot å heve kvalitets- og sikkerhetsstandardene hos våre samarbeidspartnere.
- **Planlagte tiltak:** Som en del av vår kontinuerlige forbedringsprosess planlegger vi å ta direkte kontakt med Leverandør 7. Målet er å sikre at de gjennomfører og fullfører den nødvendige aktsomhetsvurderingen. Vi vil tilby veiledning og støtte for å adressere eventuelle hindringer de måtte møte i prosessen, og sikre at de lever opp til våre forventninger om compliance og ansvarlighet.
- **Resultat av tiltak:** De tiltakene vi har iverksatt så langt har ført til betydelige forbedringer. Vi har observert en markant økning i Due Diligence-scoren blant våre leverandører, noe som reflekterer en sterkere etterlevelse av våre standarder og forbedret risikohåndtering. Gjennomsnittlig responsrate har også steget, noe som indikerer en høyere grad av engasjement og samarbeid fra våre leverandører.





- **Som et minimum:** Vi har satt et klart minimumskrav om at alle leverandører må svare på våre aktsomhetsvurderinger og fullføre nødvendige vurderinger. Dette er essensielt for å opprettholde et transparent og ansvarlig leverandørkjede, og for å sikre at alle parter opererer i tråd med lovgivning og interne retningslinjer.
- Tiltakene vi har implementert har spilt en kritisk rolle i å redusere risiko og rette opp eventuelle negative konsekvenser som har oppstått. Ved å styrke kvalitetskontrollen og overvåkingen av våre leverandører, har vi kunnet identifisere og håndtere risikoer tidligere, noe som fører til en mer stabil og sikker verdikjede. Videre forventer vi at disse tiltakene vil fortsette å bidra positivt ved å fremme ansvarlig forretningspraksis og sikre etterlevelse av både nasjonale og internasjonale standarder.

## Avslutning og forpliktelse

TransparencyGate AS er forpliktet til å opprettholde høyeste standarder for menneskerettigheter og åpenhet i vår virksomhet. Vi erkjenner viktigheten av kontinuerlig forbedring og vil arbeide dedikert for å overholde våre forpliktelser og forbedre våre praksiser.

### Signatur:

Styreleder: Severin Eikrem  
Dato:

Nestleder: Randi Elisabeth Hoff  
Dato:

Severin Eikrem  
[Styreleder]

Randi Hoff  
[Nestleder]

Styremedlem: Martin Hoff  
Dato:

Martin Hoff  
[Styremedlem]