

AI-gjennomsiktighet og personvernpolicy for SaaS-løsningen Mittvarsel

Sist oppdatert: 28.07.2025

Formål

Denne policyen forklarer hvordan **Digitaliq AS**, som leverandør av **Mittvarsel**, har implementert kunstig intelligens (AI) på en måte som støtter varslingsarbeid, samtidig som krav til gjennomsiktighet, personvern og etterlevelse av regelverk ivaretas - herunder **GDPR**, **åpenhetsloven** og **EUs AI Act**.

Digitaliq AS er forpliktet til å sikre at teknologien som tilbys gjennom Mittvarsel:

- Respekterer grunnleggende menneskerettigheter
- Fremmer et trygt, rettferdig og pålitelig varslingsmiljø
- Gir kundene full kontroll over bruk av AI i egne løsninger

Kundens kontroll over AI

Mittvarsel-plattformen inkluderer støtte for kunstig intelligens som en **valgfri og modulbasert funksjon**. Kunden velger selv om AI skal benyttes, og til hvilke formål. Eksempler på funksjonalitet inkluderer:

- Automatisk oppsummering av varseltekster
- Kategoriforslag for type varsling
- Språklig støtte for saksbehandlere

AI-modulen er alltid underlagt kontroll av kunden, og det er ikke krav om å ta den i bruk for å kunne benytte Mittvarsel.

Gjennomsiktighet

Mittvarsel tilbyr kunstig intelligens som en **valgfri funksjon per kunde**, levert av Digitaliq AI. Hver kunde har sin **egen isolerte AI-instans**, som aldri deles på tvers av kunder.

Når AI-funksjonen er aktivert:

- Den brukes typisk til å støtte saksbehandlingen, for eksempel ved å **oppsummere et innsendt varsel**, eller fremheve potensielt viktige temaer i teksten.
- AI-instansen fungerer som et **autonomt verktøy** og trenes **ikke** på dine varsler eller annen brukerdata.
- AI-en **husker ikke informasjon mellom varslingssaker**, og har **ingen tilgang til andre kunders data eller kontekst**.
- Ingen tekst eller metadata fra dine varsler benyttes til å forbedre, trene eller tilpasse modellen uten eksplisitt samtykke.

Dette betyr at:

- Varsler behandles strengt isolert og konfidensielt.
- Ingen risiko for "datasmitte" mellom kunder.
- AI-genererte utkast eller forslag produseres i sanntid og basert utelukkende på innholdet i det enkelte varselet.

Alle forslag fra AI gjøres synlig for kunden selv, og gjennomgås manuelt av ansvarlig saksbehandler før de brukes videre i saksbehandling.

Menneskelig tilsyn

AI i Mittvarsel fungerer utelukkende som et **støtteverktøy**. Alle vurderinger, avgjørelser og oppfølginger skjer manuelt av kundens autoriserte saksbehandlere. Kunden er alltid i kontroll over hvordan, når og om AI-resultater benyttes i faktisk saksbehandling.

Personvern og databeskyttelse

Digitaliq AS er forpliktet til å beskytte all informasjon i henhold til gjeldende lovgivning og bransjestandarder.

Våre sikkerhetsprinsipper inkluderer:

- **Dataminimering**
Kun relevante og nødvendige data behandles for å støtte den spesifikke AI-funksjonen.
- **Lagring i Norge**
Alle data behandles og lagres sikkert innenfor EØS-området.
- **Tilgangskontroll**
Kun autorisert personell har tilgang til kundedata og AI-konfigurasjon. Tilganger loggføres og revideres.
- **Tekniske og organisatoriske tiltak**
AI-systemene er underlagt tiltak som:
 - Kryptering i transitt og i hvile
 - Logging og sikkerhetsmonitorering
 - Nettverkssegmentering og rollebasert tilgangsstyring
 - Hendelseshåndtering i henhold til ISO 27001
- **Ingen datadeling**
Ingen personopplysninger eller AI-resultater deles med tredjeparter uten eksplisitt avtale eller lovkrav.

Trening og modellbruk

AI-løsningene i Mittvarsel benytter:

- Forhåndstrengte språkmodeller levert av anerkjente underleverandører (f.eks. OpenAI, Azure OpenAI, Anthropic, m.fl.)
- **Ingen tilpasset trening på kundedata** med mindre det eksplisitt avtales i databehandleravtale

Kundedata brukes **ikke til å trene eller forbedre AI-modellen**, hverken av Digitaliq AS eller tredjepart.

Etterlevelse av AI-regelverk

AI-arkitekturen og dataprosessene i Mittvarsel er designet i tråd med EUs AI Act. Dette innebærer blant annet:

- Risikoklassifisering av funksjonene (begrenset risiko)
- Full transparens overfor kunden
- Frivillig aktivering og total kundekontroll
- Tekniske og organisatoriske tiltak for å ivareta trygghet og kontroll

Ved endringer i AI Act eller GDPR vil Digitaliq AS oppdatere policy og praksis, og gi kundene relevant informasjon.

Brukerrettigheter og spørsmål

Sluttbrukere og varslerne som bruker Mittvarsel har rett til:

- Innsyn i hvordan AI brukes i løsningen
- Å bli informert når AI benyttes i håndteringen
- Å reservere seg mot at AI benyttes i en konkret sak (dersom aktivert hos kunden)

Kundens administratorer har tilgang til innstillinger og kontroll for hvordan og om AI benyttes.

Revisjon og oppdatering

Denne policyen oppdateres ved endringer i lovverk, teknologi eller sikkerhetsarkitektur. Alle kunder informeres ved vesentlige endringer.

- **Sist teknisk revisjon:** 28.07.2025
- **Neste planlagte revisjon:** 01.07.2026

For spørsmål, kontakt:

post@digitaliq.no

+47 462 98 666